

# 10

## แนวทางการปฏิบัติงาน

### กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

- 1 รับฟัง
- 2 รักษา ระเบียบ กฎ กติกา
- 3 รู้ตนเอง
- 4 รอบรู้ เรียนรู้ ริเริ่ม
- 5 ร่วมมือ ร่วมใจ
- 6 รวดเร็วอย่างเรียบร้อย
- 7 รับรองเหมาะสม
- 8 รอบคอบ
- 9 รู้คิดเชิงบวก
- 10 รู้จัก

**อธิบดีได้มอบหมายหลักการทำงาน ๑๐ ประการ  
เพื่อสร้างแรงจูงใจ และให้บุคลากรตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของกรม**

- (๑) รับผิดชอบ - รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ
- (๒) รักษา ระเบียบ กฎ กติกา - ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือกฎระเบียบ และกติกาต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เป็นสำคัญ และเคร่งครัด
- (๓) รู้ตัวเอง - ต้องรู้จักตนเอง ใช้ข้อได้เปรียบหรือจุดแข็งของตนเอามาใช้ให้เป็นประโยชน์กับการงาน และสิ่งไหนที่เราขาดหรือบกพร่องก็ปรับและพัฒนาตนเอง
- (๔) รอบรู้ เรียนรู้ ริเริ่ม - รู้ในภารกิจที่รับผิดชอบ และความรู้รอบตัวอื่น ๆ พร้อมทั้งจะเปิดใจรับรู้ และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับตนเอง เช่น งานในหน้าที่เมื่อได้รับมอบหมายยังไม่ทันเริ่มทำ ก็ปฏิเสธแล้วว่าไม่เคยทำ ทำไม่เป็น ควรจะต้องเรียนรู้ หัดทำ
- (๕) ร่วมมือ ร่วมใจ - มีความรักและสามัคคีกัน ช่วยกันปฏิบัติหน้าที่โดยมองเป้าหมายขององค์กรเป็นหลัก
- (๖) รวดเร็วอย่างเรียบร้อย - ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างรวดเร็ว ละเอียดและเรียบร้อย เน้นทำงานให้ "สำเร็จ" ไม่ใช่ทำงาน "เสร็จ"
- (๗) รับรองเหมาะสม - การให้การอำนวยความสะดวก ดูแล และรับรองแขกตามความเหมาะสม และไม่ขัดกับระเบียบ โดยเฉพาะที่ประจำการในต่างประเทศ
- (๘) รอบคอบ - ต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามราชการอย่างรอบคอบ มองให้กว้าง ผลดีผลเสียในภาพรวม โดยอยู่ในกรอบของความถูกต้องตามกฎหมายต่างๆ ของทางราชการ ไม่สามารถอ้างว่า "ไม่รู้" ในการปฏิบัติงาน
- (๙) รู้คิดเชิงบวก - ทั้งในด้านการทำงาน และด้านส่วนตัว เพื่อให้เรามีความสุขกับการดำรงชีวิตที่มีความสมดุล ทั้งงานและครอบครัว บางครั้งเราอาจไม่ถนัด หรืออยู่ในพื้นที่ที่ไม่สะดวกสบาย ให้ใช้โอกาสนี้เรียนรู้ เพิ่มทักษะ/ประสบการณ์ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง
- (๑๐) รู้จัก - มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่นทั้งในและนอกหน่วยงาน รู้จักสร้างเครือข่าย เพื่อประโยชน์ในการทำงานและการประสานงานระหว่างกันทั้งในขณะนี้และอนาคต