

**ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ในปี ๒๕๖๔**

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศได้มีประกาศกรมฯ ที่ ๑๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี ๒๕๖๔ กรมฯ มีผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
ด้านการวางแผนอัตรากำลังคน	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ได้มีการแบ่งโครงสร้างภายใน เป็นจำนวน ๑๓ สำนัก/สถาบัน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน (โครงสร้างตามกฎหมายกระทรวงฯ แบ่งส่วนราชการกรมฯ มีจำนวน ๘ สำนัก/สถาบัน) โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างภายในเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การค้าในปัจจุบันมาโดยตลอด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กรมฯ และสำนักต่างๆ ได้มีการทบทวนโครงสร้าง อัตรากำลัง และภารกิจ ที่เปลี่ยนแปลงไป และได้มีการเสนอขอปรับโครงสร้างภายใน จำนวน ๕ สำนัก	ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้กรมไม่สามารถจัดการประชุม กิจกรรม และฝึกอบรมบุคลากรของกรมตามปกติได้ จึงต้องจัดกิจกรรมหรือประชุมในรูปแบบออนไลน์ แต่ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงต้องปรับโครงสร้างและอัตรากำลัง การยุบรวมกลุ่มงานหรือเกลี่ยบุคลากรมาทำงานร่วมกัน เพื่อให้เหมาะสมต่อการดำเนินการตามภารกิจของกรมฯ อีกทั้งยังมีการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือจ้างผู้รับจ้างเหมาบริการที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อมาดำเนินการกิจกรรมหรือประชุมในรูปแบบออนไลน์ด้วย
ด้านการสรรหาบรรจุ และแต่งตั้งบุคลากร	ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังคงอยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 การสรรหาบรรจุ แต่งตั้งบุคลากรมีการคำนึงถึงความปลอดภัยในสถานการณ์ดังกล่าว และดำเนินการไปตามระบบคุณธรรม โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถ ความเสมอภาค ความเป็นธรรม และประโยชน์ของทางราชการ ซึ่งกรมฯ มีวิธีการสรรหาบุคลากร ดังนี้ ๑. การสรรหาบุคลากรเพื่อมาทดแทนตำแหน่งว่าง เป็นเรื่องที่กรมฯ ให้ความสำคัญ ดังนั้น สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ จึงระบุเรื่องดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดการดำเนินงาน (Committed KPIs) ของสำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ โดยตำแหน่งว่างของข้าราชการต้องน้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนข้าราชการทั้งหมด เพื่อให้การดำเนินงานของกรมฯ เป็นไปอย่างมี	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 กรมฯ ได้ปรับรูปแบบการสรรหาบุคลากรเป็นรูปแบบใหม่ เพื่อลดการติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่กรมกับบุคคลภายนอก โดยดำเนินการดังนี้ ๑. ปรับการรับสมัครบุคลากรเป็นรูปแบบออนไลน์ ๒. จ้างผู้ดำเนินการที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสอบ และการตรวจข้อสอบแบบครบวงจร ๓. จัดการสัมภาษณ์ออนไลน์ในระบบ Zoom และ Line

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ผลการดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล	ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข
	<p>ประสิทธิภาพ (เฉพาะตำแหน่งข้าราชการในประเทศที่ต้องสรรหาคูลากรมาทดแทน ส่วนข้าราชการประจำการในต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานดำเนินการสรรหา)</p> <p>๒. การสรรหาข้าราชการ ดำเนินการดังนี้</p> <p>๒.๑ การนำรายชื่อผู้สอบแข่งขันได้ของหน่วยงานอื่นมาคัดเลือก เช่น ตำแหน่งเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ และเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน เป็นต้น และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคคลจากบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ไปขึ้นบัญชีเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกของกรมฯ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) กำหนดวิธีประเมิน ซึ่งอาจดำเนินการโดยวิธีการสัมภาษณ์ วิธีการสอบข้อเขียน วิธีสอบปฏิบัติ หรือวิธีอื่นใดวิธีหนึ่ง หรือหลายวิธีก็ได้ตามความเหมาะสม ๒) แต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์ กรรมการออกข้อสอบ กรรมการทดสอบการปฏิบัติงาน หรือกรรมการอื่น หรือเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ได้ตามความจำเป็น ๓) เมื่อดำเนินการประเมินความเหมาะสมกับตำแหน่งเสร็จสิ้นแล้ว ให้รายงานผลการประเมิน เพื่อกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศจะได้ประกาศขึ้นบัญชีเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกต่อไป <p>๒.๒ การรับโอนข้าราชการจากหน่วยงานอื่น โดยจัดให้มีการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถสอดคล้องภารกิจของกรมฯ</p> <p>๓. การสรรหาพนักงานกองทุน (ใช้ระเบียบพนักงานราชการโดยอนุโลม) ดำเนินการโดยการนำรายชื่อพนักงานราชการผู้สอบแข่งขันได้ของหน่วยงานอื่นมาคัดเลือก เช่น ตำแหน่งนิติกร และนักวิชาการเงินและบัญชี เป็นต้น และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคคลจากบัญชีผู้สอบแข่งขันได้ ไปขึ้นบัญชีเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกของกรมฯ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ดำเนินการเลือกสรรพนักงานกองทุนส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนด ๒) ดำเนินการอื่นๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง เช่น กำหนดวัน เวลา สถานที่ และระเบียบเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะตามความจำเป็น โดยไม่ขัดต่อหลักเกณฑ์ วิธีการสรรหาและเลือกสรร 	<p>๔. สรรหาคูลากรมาทดแทนตำแหน่งว่างของกรม โดยนำบัญชีของหน่วยงานอื่นในตำแหน่งเดียวกันมาดำเนินการสรรหา เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลา</p>

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
	<p>ตลอดจนแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการและควบคุมดูแลการดำเนินการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และยุติธรรม</p> <p>๓) แต่งตั้งคณะทำงานตามความจำเป็น</p> <p>๔) รายงานผลการดำเนินงานให้กรมฯ ทราบ เพื่อจะได้ขึ้นบัญชีผู้ผ่านการเลือกสรรต่อไป</p>	
ด้านการพัฒนาบุคลากร	<p>๑. กรมฯ มีการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่สอดคล้องกับความจำเป็น และความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร</p> <p>๒. มีหลักสูตรเฉพาะด้านตามระดับตำแหน่งเพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความชำนาญ ให้แก่บุคลากรกรม เช่น ในการประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมฯ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร (HRM) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ คณะทำงานมีมติให้มีหลักสูตรสำหรับผู้ที่จะขึ้นดำรงตำแหน่งชำนาญการพิเศษ โดยคณะทำงานส่วนใหญ่ได้คัดเลือก หลักสูตร Advance Marketing และหลักสูตรนักรับราชการพาณิชย์ระดับต้น ซึ่งจะเสนอกรมเห็นชอบ และนำเข้าที่ประชุม อ.ก.พ. ก่อนดำเนินการต่อไป โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ "การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล" ในการเพิ่มทักษะด้าน IT</p> <p>๓. มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นระบบการจัดกิจกรรม/หลักสูตร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร เช่น การสร้าง QR Code ในการให้ผู้เข้าร่วมอบรมสแกนเอกสารประกอบการบรรยายที่เก็บไว้ใน Google Drive การจัดอบรมแบบไฮบริด (ออนไลน์/ออฟไลน์) และการทำแบบสอบถามในระบบ Google Forms</p> <p>๔. มีการประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรในทุกหน่วยงานที่มีต่อหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรของกรมในระบบ Google Forms และรายงานผลการจัดฝึกอบรมให้กรมฯ ทราบต่อไป</p> <p>๕. สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามสมรรถนะที่จำเป็น เพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ เช่น การส่งบุคลากรไปอบรมการตรวจสอบภายใน อบรมหลักสูตรกฎหมายปกครอง อบรม IT Audit อบรมการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑. เนื่องจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้มีการทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) และจำกัดจำนวนคนรวมกลุ่ม ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร เป็นแบบ Online และ/หรือ Hybrid</p> <p>๒. การฝึกอบรมรูปแบบออนไลน์ (Online Training) ไม่สามารถควบคุมประสิทธิภาพของโครงการฝึกอบรมได้ดีเท่ากับการอบรมแบบปกติ (In person Training) และไม่ได้รับผลตอบรับการประเมินโครงการจากผู้เข้าอบรมได้เท่าที่ควรจะเป็น</p>

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ผลการดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากรบุคคล	ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	<p>กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศมีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้สะอาด ระบายร้อย มีสุขลักษณะและบรรยากาศที่ดี โดยการจัดวางต้นไม้ในที่ทำงาน ติดตั้งเครื่องฟอกอากาศและในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) มีการจัดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-19) และจัดให้มีเจลล้างมือ/แอลกอฮอล์ไว้สำหรับผู้มาติดต่อประสานงานกับกรม จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และส่งเสริมให้บุคลากรกรมฯ และเครือข่ายมีสุขภาพที่ดี คือ กิจกรรม “DITP CALORIES FOR CHARITY” เป็นการวิ่ง/เดินออกกำลังกายโดยนับยอดการวิ่ง/เดินเป็นเงิน เพื่อสมทบทุนในกิจกรรมสถานีไออุ่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้รับเงินบริจาคจากบุคลากรกรมฯ และเครือข่ายของกรม เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๖๐,๐๐๐ บาท กรมฯ จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จัดหาอุปกรณ์สำนักงานทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ จัดให้มีห้องออกกำลังกาย การให้ทุนการศึกษาแก่บุตร/ธิดาของบุคลากรกรมฯ เป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี และมีชมรมดนตรีสำหรับบุคลากรกรมฯ ที่มีทักษะด้านการร้องเพลงและการเล่นเครื่องดนตรี เปิดโอกาสให้บุคลากรมีการหมุนเวียนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยแจ้งความประสงค์เรื่องขอย้าย/หรือเปลี่ยนงาน/กลุ่มงาน เมื่อถึงระยะเวลาที่เหมาะสม โดยสามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ 	<p>บุคลากรบางคนขอย้ายบ่อย หรือย้ายตามความต้องการส่วนบุคคล โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ของกรม กรมจึงได้กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยจะต้องปฏิบัติงานในสำนักอย่างน้อย ๒ ปี จึงจะขอย้ายได้ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของกรม</p>
ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	<p>กรมฯ มีการจัดทำและดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และจัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ให้เป็นไปตามประกาศกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ที่ ๑๑/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๕๖ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ และแจ้งให้ทราบโดยทั่วกัน โดยรายละเอียดประกอบไปด้วยการบริหารวงเงิน การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารวงเงินเพื่อเลื่อนเงินเดือนองค์ประกอบประเมินผลการปฏิบัติราชการ การแบ่งกลุ่มคะแนนผลการประเมิน เปอร์เซ็นต์การเลื่อนเงินเดือนตามระดับคะแนน การขาดราชการ สมรรถนะเฉพาะด้านตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (Functional Competency) และการกำหนดระดับสมรรถนะเฉพาะด้านที่คาดหวัง</p>	<p>บุคลากรบางคนไม่ให้ความสำคัญกับการจัดทำเอกสารการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่จึงได้ติดตามทวงถามอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</p>

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
ด้านการส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรมในองค์กร	<p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กรมฯ ได้ดำเนินการส่งเสริมจริยธรรมและคุณธรรมในองค์กร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการเผยแพร่ ปณิธาน ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดี มีการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น และผู้ประพฤติตนตามหลักประมวลจริยธรรมของกระทรวงพาณิชย์ ประจำปีอย่างต่อเนื่อง และมีการเผยแพร่ประวัติและทัศนคติในการทำงาน เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในหน่วยงาน ๒. กรมมีการติดตามสอดส่องการปฏิบัติราชการตามประมวลจริยธรรมอย่างสม่ำเสมอ หากมีกรณีที่ข้าราชการได้รับการร้องเรียนหรือมีการทุจริตประทุมิชอบในการปฏิบัติราชการ กรมจะมีการสืบสวน สอบสวน ดำเนินการตามระเบียบของทางราชการ และมีการตรวจสอบเรื่อง การมีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อนและการรับสินบน โดยมีการสอบถามหน่วยงานภายในกรมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องเป็นรายไตรมาส และรายงานให้กรมฯ ทราบต่อไป 	<p>บางสำนักจัดทำรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนและการรับสินบนล่าช้า กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ต้องดำเนินการติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อจัดทำรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนและการรับสินบนให้กรมฯ ทราบต่อไป</p>

ข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารทรัพยากรบุคคล

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ มีการดำเนินการด้านบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้สอดคล้องตามประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรม เพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการตามภารกิจของกรมได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ภายใต้การเป็นองค์กรที่บุคลากรปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุข มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี บุคลากรมีความภาคภูมิใจและรักในองค์กร ตลอดจนตระหนักถึงการร่วมแรงร่วมใจทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ โดยมีการพัฒนารูปแบบและกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเสริมสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร ตลอดจนพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากร โดยมีกิจกรรมตัวอย่างที่ดำเนินการ เช่น

๑. สร้างระบบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างการมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงภายในองค์กรทั้งในส่วนกลางและต่างประเทศ ด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น มีระบบ Intranet, Facebook (DITP Chic), Line กลุ่ม (EB group, DITP family) ครอบคลุมบุคลากรภายในกรมฯ ทั้งหมด (ทั้งในและต่างประเทศ), DITP TTC group (ครอบคลุมหน่วยงานเครือข่ายในต่างประเทศทั้งหมด) เป็นต้น

๒. มีการพัฒนาระบบการลาออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกบุคลากรกรม ในการลาและสามารถตรวจสอบวันลาได้ด้วยตนเอง และเป็นการเตรียมความพร้อมการใช้ระบบการลาออนไลน์กับโปรแกรม DPIS6 ที่สำนักงาน ก.พ. กำลังพัฒนาอยู่ เมื่อโปรแกรมเสร็จสมบูรณ์แล้ว จะสามารถใช้แอปพลิเคชันการลาออนไลน์บนสมาร์ตโฟนได้

๓. จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศของกรม รวมถึงส่งผลให้ไม่สามารถจัดการฝึกอบรมบุคลากรของกรมตามปกติได้ จึงได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเป็นสื่อในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการค้าแบบออนไลน์ และการจัดฝึกอบรมสัมมนาออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom/Webinar การเรียนออนไลน์แบบ E-learning มีการอัปโหลดคลิปการฝึกอบรมผ่าน Youtube เพื่อให้ผู้สนใจสามารถดูย้อนหลังได้ และมีการเสนอองค์ความรู้ในรูปแบบ Infographic ผ่าน Social Media เพื่อให้เกิดความน่าสนใจ เป็นต้น

ทั้งนี้ ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินการ ทำให้บุคลากรของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ มีการสื่อสารที่ดีในองค์กร ได้พัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และเกิดความรู้สึกรักพึงพอใจ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์องค์กร มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น นอกจากนี้ จากการทำกรมได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในหลายๆ ด้าน เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศจึงได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ สาขาบริการภาครัฐ ประเภทระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด-19 จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)